



Orientation professionnelle et politique publique : rapprochement

L'OCDE, la Commission Européenne et la Banque Mondiale se rencontrent : réunion au sommet à Toronto, au Canada, en octobre 2003. Compte-rendu de Richard Sweet, de L'OCDE (Organisation pour la Coopération et le Développement Economiques) :

Du 6 au 8 octobre 2003, 109 personnes se sont réunies à Toronto pour discuter d'orientation scolaire et professionnelle et de politique publique. Issu de 26 pays et de cinq organisations internationales, le groupe était constitué de législateurs chevronnés représentant les ministères de l'éducation et du travail et de praticiens de l'orientation représentatifs et respectés de tous. Cette rencontre, sponsorisée par l'OCDE et le gouvernement du Canada, a eu lieu en association avec la Commission Européenne, la Banque Mondiale et l'AIOVP. Le point de départ de cette conférence a été constitué par trois rapports essentiels sur les relations entre l'orientation professionnelle et la politique publique, récemment terminés par l'OCDE, la Commission Européenne et la Banque Mondiale(*) et dont il a été fait mention à plusieurs reprises au cours des deux dernières années dans les Nouvelles de l'AIOVP.

Dans son introduction, Jane Stewart, ministre du développement des ressources humaines du Canada, a souligné le rôle majeur que peut jouer l'orientation scolaire professionnelle pour pousser les gens à utiliser toutes leurs possibilités, pour lutter contre l'exclusion sociale et pour améliorer l'adéquation entre l'offre du marché de l'emploi et la demande. Elle a également souligné quelques-uns des principaux sujets que les législateurs se doivent de traiter pour réduire l'écart entre l'orientation scolaire et professionnelle et la politique publique : il s'agit en particulier d'améliorer les connaissances de base en dégageant des points d'accord, mais aussi de faire plus attention à ce qui a trait à la qualité et aux résultats.

A l'issue de la présentation des conclusions des trois études, les discussions de fond de la conférence se sont déroulées au cours de la

seconde journée. Elles étaient organisées autour de six thèmes : lien entre politique et pratique ; lien entre recherche et développement des connaissances ; l'information scolaire et professionnelle ; l'accès aux services ; la mesure des résultats ; les innovations. Vous pouvez trouver les conclusions détaillées de chacun des six ateliers dans le compte-rendu de la conférence, sur le site de la conférence. Certains des messages communs aux six ateliers étaient les suivants :

- ❖ Importance de la collaboration entre les législateurs et les praticiens, importance de tous les mécanismes favorisant cette collaboration.
- ❖ Nécessité d'une approche coordonnée: par-dessus les différents ministères ; au sein des différents secteurs ; et entre les différents responsables dépositaires d'enjeux. Là encore, nécessité de mettre en place des mécanismes susceptibles de favoriser cette coordination.
- ❖ Importance, pour établir des politiques, de se fonder sur une base dont l'authenticité est plus sûre.
- ❖ Valeur de la collaboration internationale.

C'est M. John Dennehy, secrétaire général du département de l'éducation et des sciences d'Irlande et Président du comité de l'éducation à l'OCDE qui clôtura la conférence. Parmi les leçons tirées de la conférence, il souligna en particulier les points suivants : une meilleure collaboration à la fois au niveau national et international améliore indubitablement l'orientation scolaire et professionnelle ; améliorer les points d'accord et les données, en particulier les données sur les coûts, est la base de l'amélioration de la politique ; et les standards de qualité sont de la plus haute importance. Pensant au futur, M. Dennehy dit qu'il était nécessaire de

créer au niveau international un moyen d'adopter une approche comparative du lien entre l'orientation et les politiques publiques. Il donna les grandes lignes d'une proposition qui a vu le jour lors du second forum sur le développement de carrière et les politiques publiques à Vancouver en 2001, et qui conseillait la création d'un Centre International pour le Développement de Carrière et la Politique Publique. L'objectif de ce centre serait d'encourager une approche comparative de la politique basée sur les preuves dans le domaine du développement de carrière. M. Dennehy a salué le leadership du Canada dans le développement de ce concept et fait allusion au soutien que cette idée a déjà reçu d'un certain nombre de pays, dont la Finlande, le Royaume Uni, la Nouvelle Zélande et l'Australie. Pour soutenir cette initiative et aider à sa réalisation, il a annoncé que l'Irlande allait fournir un expert - en fonction des besoins exprimés - pour une période de trois ans. Cet expert contribuera à la coordination initiale qui permettra au centre de devenir une réalité. Il a invité tous les pays présents à suivre l'exemple de l'Irlande en soutenant le centre.

Pour poursuivre l'analyse internationale des relations entre orientation professionnelle et

politique publique, l'Irlande prendra en 2004 une autre initiative d'importance : elle organisera fin avril une réunion spéciale des Ministres de l'éducation de l'Union Européenne pour discuter de ce qu'implique pour la politique publique le fait de promouvoir des politiques d'orientation interventionnistes, particulièrement dans le contexte de l'éducation tout au long de la vie et de la promotion de l'accès à l'enseignement supérieur, à la formation et au travail. Il annonça que la réunion partira des résultats de la conférence de Toronto, qui en quelque sorte a préparé le terrain. De plus l'Irlande discute actuellement avec d'autres collègues européens la possibilité de présenter une résolution officielle concernant l'orientation devant le conseil des Ministres de l'éducation de l'Union Européenne. Ce serait la première résolution du genre dans l'histoire de l'Union Européenne.

* Les trois rapports individuels ainsi que la synthèse des trois préparée par le professeur Tony Watts et le professeur Ronald Sultana, peuvent être consultés sur le site de la conférence :

<http://www.hrdc.gc.ca/guidance2003/>

Congrès latino-américain de l'orientation professionnelle à La Plata en Argentine, septembre 2003

« Situation actuelle et défis de l'orientation et du conseil comme scénario » était le thème de cette conférence majeure, qui a eu lieu en Argentine en septembre 2003.

Cinq cents professionnels –décideurs politiques dans le domaine de l'éducation et personnalités du monde du travail, professeurs, formateurs, chercheurs et praticiens de l'orientation et du conseil – de différents pays d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud (dont l'Argentine, le Brésil, la Colombie, le Costa Rica, le Chili, Cuba, l'Uruguay, et le Venezuela) mais également d'Espagne et d'Allemagne se sont réunis à l'université d'état de La Plata pour participer au congrès de l'orientation scolaire et professionnelle. Le thème du congrès a reflété la situation actuelle et les défis de l'orientation sur le continent latino-américain. Les contributions professionnelles ont été présentées principalement sous quatre formes : 4 conférences, des colloques, 167 articles et des affiches. L'AIOSP a été représentée par Julio Gonzales – Venezuela- membre du conseil d'administration de l'AIOSP, et par le Président de l'association : Bernhard Jenschke –Allemagne- Celui-ci a apporté des éléments essentiels sur "les perspectives internationales de l'orientation et les défis dans une société en évolution." L'Organisation Internationale du Travail (l'OIT) estime le nombre de jeunes sans

emploi dans le monde autour de 74 millions. En Amérique du Sud le chômage des jeunes est d'environ 30% au Panama, en Uruguay et au Venezuela, et de 40% en Argentine et en Colombie. En 1997, avant le début de la crise actuelle, le chômage des jeunes issus de milieux défavorisés et urbains s'élevait à 55% en Argentine, alors que la moyenne nationale pour l'ensemble des jeunes était de 24% (l'OIT 2003). Dans la plupart des pays Latino-américains, la proportion de personnes touchées par la pauvreté et le chômage ne cesse de croître. La question la plus pressante lors de ce congrès était de définir comment l'orientation et le conseil peuvent contribuer à surmonter ces problèmes économiques et sociaux fondamentaux. Dans ce contexte, les participants ont approuvé une recommandation qui invite les gouvernements à créer des services d'orientation professionnelle et de l'emploi –tout au long de la vie- dans divers cadres (incluant les universités). Fondés sur la loi, de tels services permettraient un droit d'accès légal pour tous les utilisateurs, et devraient disposer des ressources nécessaires pour répondre aux besoins des différentes catégories de publics.

La médaille d'or pour leur leadership en orientation

La médaille d'or pour leur leadership en orientation a été décernée à Lynne Bezanson et Philipp Jarvis, tous deux d'Ottawa, Canada, et tous deux également membres bien connus et très actifs de l'AIOSP.

Deux médailles d'or pur et des badges ont été frappés. Elles ont été attribuées à Lynne Bezanson et à Philipp S. Jarvis à Natcon, en janvier 2003, par Stuart Conger, un professionnel du développement de carrière de longue date et ancien Vice-Président de l'AIOSP.

Lynne Bezanson : Présidente de la fondation canadienne du développement de carrière, Ottawa. Avec 25 ans d'expérience, elle est tout à la fois une conseillère dynamique, enseignante, auteur, chercheur, formateur d'adultes et expert en travail de groupe. Lynne a dirigé de nombreuses initiatives, démontré son leadership dans la progression des pratiques de développement de carrières, dirigé une recherche innovante et des projets de développement, favorisé la collaboration et le partenariat, et produit de solides résultats. Elle a initié et dirigé deux symposiums très réussis sur les liens entre le développement de carrière et la politique publique et organisé le premier symposium pan-canadien sur le développement de carrière, la formation continue et le développement d'une équipe de travail. Lynne a participé à une revue thématique de l'OCDE de politiques de guidance, co-auteur de la contribution canadienne et a été membre d'une équipe d'études de l'OCDE pour l'Australie et la Norvège. Elle a été un orateur de première importance à travers le Canada et internationalement. Lynne a fait de nombreuses contributions influentes à travers le développement des méthodes de conseil et les curriculums, la création et la mise en place de programmes de formation pratique,

l'engagement pour la qualité et les services, et montré sa détermination pour donner de l'importance au profil du développement de carrière dans les programmes politiques et préconisé des services de carrière tout au long de la vie accessibles et abordables.

Philipp Jarvis, Vice-Président du Centre National Vie/Travail, Ottawa. Il a guidé le développement et la diffusion de produits aujourd'hui utilisés par des millions de jeunes et d'adultes chaque jour en éducation, formation et développement des ressources humaines dans le monde entier. Il coordonne des projets de collaboration très larges (The Real Game Séries, Workinfont.ca, Blueprint for Life/Work Designs, Smart Options, The Edge Magazine and Destination 2020) impliquant divers publics et partenaires du secteur privé au Canada et dans beaucoup d'autres pays. Il a assisté la création et la supervision de l'emploi national, du développement de carrière et des projets de formation en Turquie et en Roumanie. Il a formé plus de 10 000 enseignants, conseillers, praticiens de carrière et des administratifs dans plusieurs pays. Il a inventé et commercialisé « CHOICE », outil informatique d'exploration de carrière. Il a été le premier coordonnateur national au Canada de partenaires pour l'information sur les carrières et a établi et coordonné un réseau de partenaires en province et sur le territoire national qui ont collaboré à des projets impliquant les Ministres de l'Éducation et du Travail du Canada pour produire des projets de prospectives et des perspectives canadiennes.

Développement de carrière et orientation : ce dont nous sommes sûr.

Le professeur Mark Savickas, de l'université du nord est de l'Ohio, aux Etas Unis, a listé, sur la base de revues d'articles et d'études longitudinales, des faits établis en développement de carrière et orientation. C'est ce dont nous sommes sûrs (version courte)

1 La manière dont l'enfant a été socialisé influence les performances au travail de l'adulte ainsi que sa satisfaction au travail.

Les attitudes face au travail se forment très tôt dans la vie, en conséquence, les politiques de main d'œuvre et d'orientation professionnelle doivent être abordées dans une perspective développementale. Avoir des possibilités de prévisions dès l'adolescence, permet des choix d'orientation plus réalistes, une bonne adaptation professionnelle et une bonne progression dans sa carrière professionnelle. (cf. Savickas, 1993)

2 Le travail à temps partiel a une influence sur la socialisation et le développement des adolescents.

En plus de la famille, de l'école, et des groupes de camarades, le travail peut être un élément social déterminant du développement des jeunes. Créer des liens entre le travail et l'école peut aider les élèves à percevoir le travail comme un complément de l'école, pas comme des domaines séparés. Les liens entre l'école et le travail sont maintenant spécialement distendus pour les bas niveaux de qualification .

3 Mieux connaître le monde du travail facilite la prise de décision et les changements de travail.

La psychologie de l'orientation a montré que cela aide énormément à avoir « une vue compacte du monde du travail et un niveau d'abstraction réaliste » (Davis, 1996), (Holland 1997), une vue compacte en termes d'attributs psychologiques : un model hexagonal du monde du travail.

4 Explorer les professions et posséder de l'information mène à de meilleures décisions professionnelles.

L'exploration professionnelle et l'information augmentent tous les deux la capacité et la conscience de se diriger vers des solutions appropriés en matière scolaire et professionnelle.(Blustein, 1992); Internet y contribue positivement.

5 Les interventions d'aide à l'orientation facilitent le choix professionnel et augmentent l'adaptation au travail.

Les interventions d'aide à l'orientation encouragent les individus à obtenir une meilleure connaissance d'eux mêmes qui va entraîner une satisfaction plus grande au travail (Baker, 1998 ; Killeen, 1996 ; Whiston, Sexton & Lasoff, 1998). Les interventions peuvent aussi adoucir les transitions lors de changement de situation professionnelle.

6 Les intérêts forment les préférences professionnelles et augmentent les capacités d'apprentissage durant la formation

La connaissance de ses intérêts professionnels augmente la prise de décision professionnelle.

7 La personnalité et les capacités déterminent les performances au travail dans une plus grande mesure que les intérêts.

Alors que les intérêts sont un facteur important dans la formation des préférences professionnelles et dans la prédiction de l'apprentissage dans les sessions de formation, ils sont moins importants dans la prédiction des performances professionnelles.

8 La congruence entre le travailleur et son emploi améliore les performances.

La satisfaction au travail, l'engagement, et la productivité s'opposent au turnover, aux absences, aux retards et aux conflits interpersonnels.

9 La transition école-travail peut être adoucie.

Quand des relations sont faites – apprentissage, « magnet schools », internats, les coopérations école-travail, les stages en entreprise – cela peut stimuler la transition école-travail.

10 Un plan d'intégration des nouveaux employés engendre la satisfaction et les performances.

Fournir aux nouveaux employés des schémas d'interprétation ou des points de repères de leur organisation professionnelle et du contexte de leur travail, permet d'augmenter leur performance, leur satisfaction, et leur stabilité dans l'entreprise.

11 Les relations entre la famille et le monde professionnel peuvent être améliorées.

Les conflits entre les responsabilités professionnelles et les obligations familiales peuvent être la cause de contraintes personnelles et de basse productivité. L'orientation scolaire et professionnelle peuvent aider.

12 On peut utiliser les capacités des travailleurs âgés à bon escient.

La main d'œuvre dans les sociétés occidentales vieillit rapidement. De plus les restructurations industrielles ont des effets négatifs disproportionnés sur les travailleurs âgés. Au fur et à mesure, les différences entre travailleurs âgés augmente, certains améliorant leurs performances et d'autres perdant l'initiative et laissant leurs capacités se détériorer. Des politiques pour retenir les travailleurs âgés productifs et encourager l'utilisation de nouvelles technologies, reconnaître la contribution des travailleurs âgés doivent réduire les stéréotypes et préparer ainsi un 3^{ème} âge de l'orientation professionnelle.

Revue de presse

Les interventions en développement de carrière au 21^{ème} siècle. Un titre modeste pour un livre important écrit par deux éminents disciples de l'orientation scolaire aux Etats Unis : Spencer Niles et JoAnn Harris-Bowlsbey.

Ce livre important comprend 15 chapitres et en annexe les directives de la NCDA, un portfolio d'orientation scolaire et une liste des compétences des conseillers d'après la NCDA. Après une introduction pour situer le contexte, vu d'un œil américain, le livre expose les principales théories américaines de développement de carrière, par exemple, le théorie de Holland, celle de John Krumboltz. L'approche de Donald Super sur l'orientation tout au long de la vie est bien décrite et placée dans le contexte. Comme beaucoup d'autres livres d'origine américaine, l'accent est plus mis sur le côté individuel de l'équation que sur les aspects sociétaux qui forment les bases des décisions individuelles en matière d'orientation. D'autre part, le livre envisage la théorie cognitive sociale de carrière (SCCT), le processus d'approche information cognitive (CIP), l'approche basée sur les valeurs, et (vu d'un point de vue large), les approches post modernes. Un chapitre est centré sur l'orientation scolaire concernant des populations diverses, incluant l'aspect multiculturel. Dans d'autres chapitres, les stratégies

d'orientation scolaire sont discutées ainsi que les épreuves d'évaluation, surtout celles utilisées aux Etats Unis. De plus, un chapitre donne une vue d'ensemble complète sur les ressources en matière d'information pour l'orientation, suivi par une impressionnante introduction aux technologies utilisées par l'orientation scolaire. Plus loin, on explique comment sont conçus et mis en application des programmes d'orientation scolaire avec leurs évaluations. Une importante discussion éthique sur l'orientation scolaire parcourt le livre.

Un des points forts de ce livre est qu'il est facile à lire, même pour les novices, car il se sert beaucoup d'exemples. Graphiques et diagrammes, illustrent les concepts importants. Les ressources du Web sont citées pour les professionnels et les étudiants, ainsi qu'un manuel du professeur, comprenant des diapos power point pour des présentations. (voir www.prenhall.com/niles). Prêt pour y aller.

Niles, SG & Harris-Bowlsbey, J. (2002).

Carreer development Interventions in the 21st Century. New Jersey : Merrill-Hall, 458 pages.

ISBN : 0-13 927146-5

Conférences et symposium

Le symposium AIOSP-NCDA, les 29 et 30 juin 2004 à San Francisco aux Etats unis. « perspectives internationales du développement de carrière »

Cet événement unique est la première collaboration entre la NCDA (Association nationale du développement de carrière) et de l'AIOSP. Le symposium se centrera sur l'orientation scolaire et professionnelle et le développement de carrière dans une perspective internationale. Le but du symposium est de rassembler un groupe de spécialistes dans le champ du développement de carrière. Des praticiens du monde scolaire et professionnel qui ont des responsabilités dans des organisations ou des services d'état constitueront le groupe cible. Ce groupe, en nombre limité, devrait représenter autant de régions, pays et continents que possible. Cependant, le symposium se tenant aux Etats Unis, un nombre important de participants viendront certainement de ce pays.

Le nombre de participants est limité. Les inscriptions seront acceptées de manière à diversifier les pays et les centres d'intérêts au maximum. Les candidats pourront choisir de participer soit en tant qu'intervenant ou d'auditeur. Une information complète est disponible sur notre site : www.iaevg.org ou Raoul van Esbroeck, IAIEVG-NCDA co-organisateur du Symposium : rvesbroe@vub.ac.be

Date limite d'inscription : 1^{er} décembre 2003. Coût : 150 \$ par personne;

Suivi immédiatement par la :

CONFERENCE DE LA NCDA du 30 juin au 3 juillet 2004 à San Francisco Etats Unis.

« Célébration de l'esprit du développement de carrière ; les interventions innovantes dans les 10 prochaines années ».

Trois conférenciers renommés : Norman Amundson (Canada), Richard Bolles (EU) et TH. Moore (EU°).

- ❖ 11 instituts de développement professionnel
- ❖ 45 tables rondes
- ❖ 70 sessions de premier ordre

Plus d'informations sur : www.ncda.org

Conférence internationale du 15 au 17 septembre 2004 à La Corogne en Espagne. Orientation, intégration sociale et développement de carrière.

Située dans la belle Galice au nord de l'Espagne, cette conférence comprendra des conférences, des tables rondes centrées sur :

- ❖ L'intégration sociale et l'orientation dans un contexte inter-culturelle
- ❖ L'analyse des besoins dans l'intégration sociale.
- ❖ Les modèles d'orientation dans une perspective d'intégration sociale
- ❖ L'orientation et l'intégration sociale dans une perspective globale
- ❖ L'orientation scolaire et l'intégration sociale à l'école

Langues de travail : espagnol, anglais et français. Organisée par l'association espagnole d'orientation et de psychopédagogie en Galice. Date limite pour les interventions : 30 décembre 2003.

Contacts : J. Miguel Munoz Canteru. Mèl : munoz@udc.es. Site : www.udc.es/occ

Conférence internationale du 14 au 16 septembre 2005 à Lisbonne au Portugal « la carrière dans son contexte : nouveaux défis et nouvelles tâches pour l'orientation et le conseil »

Organisée par l'institut portugais d'orientation et de conseil, la faculté de psychologie et d'éducation (Université de Lisbonne), la faculté de psychologie et d'éducation (université de Coimbra), l'institut d'éducation et de psychologie (Université de Minho), l'université d'Evora, l'association portugaise d'orientation et de conseil, l'institut pour l'emploi et la formation professionnelle (ministère de la sécurité sociale et du travail) et le ministère de l'éducation.

Contact : Professeur Helena Rebelo Pinto, université de Lisbonne. rebelopinto@iop.ul.pt

Comment contacter l'AIOSP ?

Trésorière de l'AIOSP :

Lyn Barham, 7 Landsdown Crescent, Bath, BA1 5EX, Angleterre Email: lynbarham@easynet.co.uk - On peut payer par carte de crédit.

Secrétaire général de l'AIOSP :

Linda Taylor, Essex Careers & Business Partnership, Westergaard House, The Matchyns, London Road, Rivenhall, Essex CM8 3HA, Angleterre

Email: linda.taylor@careersbp.co.uk ou par télécopie +44 1376 391300

Visitez les sites: www.iaevg.org et www.erecanada.org

Le bulletin de l'AIOSP

Editeur général: Dr. Peter Plant, vice- président de l'AIOSP, Copenhague, Danemark. Email: pepl@dpu.dk

Editeur pour la France: Jean-Luc Brun, Paris, France

Editeur pour l'Allemagne: Dr. Bernhard Jenschke, Président de l'AIOSP, Berlin, Allemagne

Editeur pour l'Espagne: Dr. Antonio Docavo, Madrid, Espagne