

*Améliorer le
potentiel
mondial avec
l'orientation*



Nouvelles

De l'Association Internationale d'Orientation Scolaire et Professionnelle

Numéro 50

Mai 2004

Jubilé Nouvelles N° 50

A l'origine, les nouvelles de l'AIOSP étaient traduites en 3 langues, anglais, français et allemand et polycopié. Elles étaient essentiellement composées de nouvelles, de notes et d'anecdotes. Roni Hall, d'Irlande du Nord fut éditrice jusqu'en 1976 date à laquelle Stu Conger lui a succédé. Il ajouta une version espagnole et des articles de praticiens et une revue de presse. C'est la formule actuelle. L'éditeur actuel est Peter Plant du Danemark. La version imprimée est arrivée en fin de course, car les Nouvelles sont maintenant disponibles en version électronique sur le WEB. Les Nouvelles sont éditées 3 fois par an en 4 langues.

Rapport annuel d'activités de l'AIOSP, 2003

2003 a encore été une année très active pour l'AIOSP, notamment avec l'établissement de liens nouveaux et étroits avec des organismes internationaux majeurs tels que l'OIT, l'OCDE, l'UE, l'UNESCO, le CEDEFOP, l'ETF, la banque mondiale, le NBCC et NCDA.

De bons contacts ont été maintenus avec nos principaux partenaires internationaux ; L'UNESCO, l'UNEVOC, l'OIT, l'OCDE, l'union européenne et le Conseil de l'Europe.

UNESCO

Une monographie élaborée conjointement par l'AIOSP, l'IAC et l'UNESCO – « Education et formation technique et professionnelle au 21ème siècle - de nouveaux rôles et défis pour l'orientation et le « counselling ». » - a été produite en 2003. L'UNESCO utilise cette monographie dans sa promotion de l'orientation et du « counselling » à travers le monde ; des exemplaires peuvent être obtenus gratuitement auprès de L'UNESCO.

OCDE

Des relations de travail étroites ont été développées ces dernières années entre l'OCDE et l'AIOSP, dont certains membres ont joué un rôle déterminant dans l'élaboration des « perspectives politiques pour les services de l'information, de l'orientation et du « counselling ». L'AIOSP était un partenaire du congrès de l'OCDE « orientation professionnelle et politique publique », Toronto, Canada, octobre 2003.

UNION EUROPEENNE

Le Président de l'AIOSP, Bernhard Jenschke, le DR Peter Plant son vice-président, et Saša Niklanoviæ membre du conseil d'administration sont devenus membres du Groupe d'Experts européens pour l'orientation tout au long de la vie. Ce groupe a en charge un large dossier comprenant les critères de qualité, de qualification et des modèles de certification. Ce groupe aide à élaborer la politique et à transformer les secteurs concernés, la focalisation sur l'éducation tout au long de la vie devient alors une priorité. Le groupe d'experts de l'union européenne a préparé un manuel de politique, plusieurs documents sur les objectifs et la qualité en orientation. La première résolution du conseil des ministres européens concernant l'orientation a été approuvée en mai 2004.

CONSEIL DE L'EUROPE

L'AIOSP continue à communiquer avec le Conseil de l'Europe. Graziana Boscato, du centre Euro Guidance de Strasbourg, est la personne relais de l'AIOSP.

ORGANISATION INTERNATIONALE du TRAVAIL (OIT)

L'OIT a réactualisé une de ses recommandations concernant le développement des ressources humaines et la formation où l'orientation professionnelle est également considérée (voir l'article p 3 de ce bulletin. L'AIOSP a été invitée pour contribuer à l'ébauche de cette recommandation.

LIAISON AVEC D'AUTRES ASSOCIATIONS

ASSOCIATION NATIONALE pour le DEVELOPPEMENT DE CARRIERE(NCDA)

L'AIOSP et la NCDA ont organisé un colloque commun en juin 2004 à San Francisco avant le congrès annuel de la NCDA. Le professeur Raoul Van Esbroek, membre du conseil d'administration de l'AIOSP a co-géré l'organisation du colloque avec le professeur Ed Herr de la NCDA.

OFFICE NATIONAL POUR LA CERTIFICATION DES CONSEILLERS (NBCC)

L'AIOSP continue à travailler en étroite collaboration avec le NBCC pour tenter d'aligner les compétences du NBCC sur le nouveau « guide international des compétences des praticiens de l'orientation » de l'AIOSP. Cette initiative à long terme vise à construire une identité faisant sens et pouvant satisfaire les besoins des professionnels de l'orientation dans tous les pays.

PULICATIONS de l'AIOSP

Journal International de l'Orientation Scolaire et Professionnelle (IJEVG)

L'IJEVG, journal universitaire de référence, continue à être la publication internationale la plus populaire de l'association. Le système de surveillance électronique indique qu'il est très apprécié par les lecteurs. Le rédacteur en chef, professeur Raoul Van Esbroeck, a produit trois volumes en 2003 (vol. 3, numéro 1-3) qui traitaient de sujets internationaux, avec une attention particulière pour l'orientation en Australie, Afrique du Sud, les pays nordiques, mais également sur la recherche et les questions de qualité en orientation.

Les Nouvelles de l'AIOSP

Le bulletin de l'AIOSP, les Nouvelles, est l'outil principal de communication de l'association avec ses membres. En 2003, trois bulletins ont été édités n° 45, 46 et 47 en anglais, français, allemand et espagnol. Le rédacteur en chef, professeur Peter Plant, y a publié des articles sur des congrès, des nouvelles d'actualité, des initiatives individuelles ou nationales, et des études bibliographiques. Les Nouvelles sont disponibles sur www.iaevg.org. La diffusion directe des Nouvelles par courrier électronique a été très bien perçue par les adhérents.

SITE WEB

Le site Web de l'AIOSP : www.iaevg.org a encore évolué comme un important moyen de communication pour les membres de l'AIOSP. Le webmaster de l'association, Michael Turcotte, continue à développer et mettre à jour le site. L'information est maintenant disponible en français, allemand et espagnol.

Le CENTRE de RESSOURCES pour les CONSEILLERS (CRC)

Il s'agit d'une initiative commune à l'AIOSP et au centre de « Développement des Ressources Humaines du Canada » (HRDC). Le site www.crccanada.org est un support essentiel pour l'aide au développement professionnel et la communication des conseillers.

GLOSSAIRE

Le glossaire de l'AIOSP sur CD est toujours à disposition des membres de l'association auprès de la trésorière : Lyn Barham, à lynbarham@easynet.co.uk

LES ARCHIVES

Les archives de l'AIOSP se trouvent au Centre Fédéral de la Formation de l'Agence Fédérale pour le Travail à Mannheim, en Allemagne. Le professeur Jürgen Schneider continue à assurer leur suivi. L'ensemble des documents des congrès et publications de 2002/03 sont maintenant disponibles et référencés. L'AIOSP remercie le Dr Schneider pour sa contribution actuelle à l'association.

Les CONGRES de l'AIOSP

Un congrès important a eu lieu à Berne, Suisse, en septembre 2003. Intitulé « Développement de la qualité en orientation et formation professionnelle », 768 personnes de 56 nations y ont participé. Parallèlement à d'excellentes présentations et conférences plénières, un point culminant de ces trois journées a été les visites professionnelles organisées à travers toute la Suisse.

AUTRES CONGRES

L'AIOSP a co-organisé le congrès de l'OCDE et du HRDC : « orientation et politiques publiques » en octobre 2003, à Toronto, au Canada. Ce congrès a été suivi par 200 experts de 40 pays.

Le président de l'AIOSP, ainsi que des membres du comité exécutif ou du conseil d'administration ont participé à un certain nombre d'autres congrès internationaux, notamment en Argentine, Belgique, France, Nigeria et Pologne.

REUNIONS

Une réunion du conseil d'administration s'est tenue en Suisse en septembre 2003. Le comité exécutif s'est réuni à Paris en mars 2003 et décembre 2003. L'assemblée générale a eu lieu en septembre 2003, ainsi que la réunion des correspondants nationaux. Des comptes rendus de chaque réunion ont été rédigés et diffusés aux membres du conseil d'administration et du comité exécutif, leurs synthèses ont été publiées dans les Nouvelles de l'AIOSP.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE, SUISSE - SEPTEMBRE 2003

L'assemblée générale, qui a lieu tous les quatre ans, a permis de consulter les adhérents et d'élire le conseil d'administration qui lui-même élit le bureau. Le rapport général sur l'activité de l'association durant ces quatre dernières années s'est concentré sur trois secteurs principaux :

- Le guide des compétences internationales pour les praticiens de l'orientation
- La déclaration sur l'orientation de Paris
- Le travail entrepris avec l'UNESCO

L'élément essentiel de cette réunion a été l'approbation par l'assemblée du « guide des compétences internationales pour les praticiens de l'orientation » accompagnée de recommandations pour les travaux à venir. De temps à autres, l'association remercie des membres actifs ayant apporté une contribution particulière à l'association par l'attribution du titre de Membre Honoraire : le professeur Dr José Ferreira Marques de l'université de Lisbonne, Portugal est ainsi devenu Membre Honoraire de l'AIOSP.

OIT Recommandation sur le développement des ressources humaines : éducation, formation, apprentissage tout au long de la vie et orientation.

L'organisation internationale du travail (OIT), en juin 2004 à Genève, a émis une importante recommandation sur l'éducation et l'apprentissage tout au long de la vie qui incluse un paragraphe sur l'orientation. Il met à jour et remplace la recommandation N°150 de février 1975. Les gouvernements et les partenaires sociaux devront prendre au sérieux cette nouvelle manière de faire.

La recommandation reconnaît que l'éducation et l'apprentissage tout au long de la vie contribuent significativement à promouvoir les intérêts des individus, des entreprises, de l'économie et de la société dans son ensemble, spécialement du point de vue du plein emploi, de l'éradication de la pauvreté, de l'insertion sociale et du soutien du développement économique dans l'économie globalisée. L'éducation, la formation et l'apprentissage tout au long de la vie contribuent au développement personnel, permet l'accès à la culture et à une citoyenneté active.

La recommandation demande aux politiques de :

- (a) faciliter l'apprentissage tout au long de la vie et l'employabilité comme partie intégrante des mesures destinées à créer des postes de travail décents, et atteindre un développement économique et social soutenu ;
- (b) donner une importance égale aux objectifs sociaux et économiques, augmenter le développement d'une économie soutenable dans le contexte de la globalisation de l'économie et de la société de la connaissance ainsi que le développement des compétences, la création d'emplois

décents, l'insertion sociale et la réduction de la pauvreté ;

- (c) promouvoir l'innovation, la compétitivité, la productivité et la croissance de l'économie, la création d'emplois décents et l'employabilité des personnes ;
- (d) relever le challenge de transformer l'économie parallèle en économie officielle pleinement intégrée dans l'activité économique globale ; les politiques et les programmes devront être développés avec l'objectif de créer des emplois décents avec des possibilités de formation, ainsi que de valider les expériences antérieures ;

Plus spécifiquement, l'orientation est évoquée à plusieurs reprises dans le texte, par exemple :

'Pour promouvoir un égal accès l'orientation scolaire et professionnelle et l'amélioration des capacités (...devrait être accessible) à tous les travailleurs'.

Un paragraphe entier éclaire la nature centrale de l'orientation dans le processus d'apprentissage tout au long de la vie :

- (a) assurer et faciliter tout au long de la vie, un accès à l'orientation scolaire et professionnelle, aux services de placement, aux techniques de recherche d'emploi et de formation ;
- (b) promouvoir et faciliter l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, ainsi que des meilleures méthodes traditionnelles dans les services d'orientation et de formation
- (c) identifier, en accord avec les partenaires sociaux, les rôles et les responsabilités des services de l'emploi, les organismes de formation qui incluent l'orientation scolaire et professionnelle
- (d) délivrer des informations sur l'esprit d'entreprise, les aptitudes nécessaire pour entreprendre et faire valoriser par les éducateurs le rôle important de l'entreprise dans le but de créer des emplois décents.

Ref : ILC92-PR20-261

Projet de méta - critères de qualité en orientation

Une étude du CEDEFOP introduit l'idée de méta-critères de qualité en orientation

Dans le cadre du programme de travail du groupe d'experts de la Commission européenne sur l'orientation tout au long de la vie, CEDEFOP (le Centre Européen pour le Développement de la Formation Professionnelle), un groupe international d'experts issus du Conseil de l'orientation (Guidance Council du Royaume Uni) et de l'institut national pour le conseil et la formation professionnelle (NICEC) a été chargé d'entreprendre une étude préliminaire des « lignes directrices et des critères de la qualité en orientation »(2004). S'appuyant sur des rapports antérieurs de l'OCDE, des documents européens à propos de l'orientation et de la qualité, et des réponses des revues de politiques d'orientation scolaire et professionnelle entreprises par l'OCDE, le CEDEFOP, l'Organisation européenne du Commerce et la banque mondiale.

Le rapport

- ❖ Donne une vue d'ensemble des lignes directrices et des critères de qualité existants pour les services et les produits d'orientation ; les principes et les hypothèses qui sous-tendent les approches, et les difficultés de leur réalisation.
- ❖ Retient de bons exemples de politiques et de pratiques, surtout en ce qui concerne la participation du citoyen et de l'utilisateur

- ❖ Identifie les différentes façons d'aborder l'assurance - qualité du service d'orientation à l'échelle européenne, dans le but d'identifier comment on pourrait rendre de tels critères plus faciles et agréables pour l'utilisateur, en prenant en compte la diversité des systèmes d'orientation qui existent dans les états membres actuels et futurs de l'Union européenne.

L'idée qui se trouve derrière le projet de « méta - critères » est de poser clairement la question « Est-ce que les systèmes d'assurance - qualité améliorent la qualité de l'orientation ». Cela semble une question évidente, mais la réponse n'est pas si simple.

Ainsi, beaucoup de Conseillers d'orientation sont très sceptiques envers les systèmes de qualité du genre ISO, puisque ces systèmes ont été conçus pour garantir la qualité des produits et, l'orientation n'est pas perçue comme un produit.

L'étude conclut qu'il existe en fait peu de systèmes d'assurance - qualité qui prévoient le contrôle de la conformité aux normes ou objectifs fixés et une mise en place de sanctions ou des procédures de correction en cas de non-respect de ces normes.

Quand ceux-ci existent, ils sont limités à un seul secteur ou à un petit nombre de secteurs dans un pays.

D'ailleurs l'utilisateur est très rarement au centre de la stratégie d'assurance - qualité.

Quelques pays ont organisé des systèmes d'assurance - qualité, mais dans certains secteurs, les services d'orientation adoptent les normes de qualité en usage dans l'organisation où ils se trouvent pour exemple dans les écoles.

Cela se traduit par un nombre de modèles d'assurance qualité différents.

Inspirée par l'approche adoptée par le groupe de travail technique de la Commission européenne sur la qualité en VET (enseignement technique et professionnel), l'étude suggère de rédiger un ensemble de critères communs pour le développement de la qualité au niveau européen. Les Etats membres pourraient être invités à les

utiliser pour mesurer l'efficacité des systèmes d'assurance qualité qu'ils adoptent, ce qui les aiderait à trouver des systèmes au moins comparables à défaut d'être identiques entre les pays et entre les secteurs d'un même pays.

L'étude contient un certain nombre d'exemples de pratiques intéressantes.

Pour plus d'information : Jennifer Wannan, email : jwa@cedefop.eu.int

www.trainingvillage.gr/etv/Projects_Networks/Guidance/expertgroup/thematic_projects.asp

Ref : CEDEFOP No : RP/B/JWA/QUALITY/003/03

Etudes sur les lignes directrices et les critères de qualité en orientation.

L'orientation sur le lieu de travail : formation par Internet pour les praticiens de l'orientation

La formation par Internet sur le lieu de travail est un projet européen dans le programme Léonardo

Les travailleurs de bas niveau de qualification trouvent qu'il est difficile d'accéder aux services d'orientation à cause du manque de connaissance sur ces services, de leur difficulté pour y accéder, physiquement, mentalement et parfois linguistiquement. Le lieu de travail peut être un bon endroit pour une réflexion sur son orientation à condition que les employeurs et les syndicats jouent leur rôle, en partenariat avec les praticiens de l'orientation. Souvent, cependant, peu d'exemples existent d'aide à l'orientation pour les travailleurs de bas niveau de qualification et ils ne pas connus. Pour cette raison, une équipe européenne dans le cadre du projet Léonardo, a recueilli des exemples de bonnes pratiques dans ce domaine et développé des méthodes et des solutions qui peuvent être utilisées par les employeurs et les syndicats. Ainsi,

l'orientation dans l'entreprise pendant les temps de pause est un nouveau concept pour plusieurs équipes d'orientation comme les « lieu d'orientation » ou « l'orientation par les pairs » ou encore les « conseillers d'apprentissage ». Une équipe d'experts de la République tchèque, du Danemark, de la Finlande, de l'Islande, de l'Italie, du Luxembourg, de la Norvège, de l'Espagne, de la Suède et du Royaume Uni on élaboré un cours en ligne (avec leçons, exercices, contrôles et liens) qui donne la possibilité pour les praticiens de l'orientation sur le lieu de travail de s'entraîner chez soi, à son propre rythme, ou en petits groupes. Des correspondants nationaux coordonnent l'action. www.gla.ac.uk/wg

Coordinatrice du projet : p.clayton@educ.gla.ac.uk

Symposium international 29-30 juin 2004 à San Francisco aux USA.

Pour la première fois, l'AIOSP l'AIOSP et la NCDA (association nationale pour le développement de carrière, USA), ont tenu un symposium commun sur « les perspectives internationales de développement de carrière »

Un symposium précédant la conférence de la NCDA à San Francisco a été organisé par l'AIOSP et la NCDA sur l'orientation scolaire et professionnelle et le développement de carrière dans une perspective internationale. Les principaux intervenants furent Tony Watts du Royaume Uni (sur les politiques d'orientation et le contexte global) et Norman Amundson du Canada (sur théorie et pratiques en orientation et changement). Les groupes de travail comprenaient des thèmes sélectionnés allant des méthodes d'orientation aux politiques d'orientation. 121 experts de 44 pays ont participé à ce symposium très réussi et bien organisé.

Conférences

Conférence internationale, du 15 au 17 septembre 2004, à la Corogne en Espagne.

'Orientation, intégration sociale et développement de carrière'

Situé dans la belle Galice, dans le nord de l'Espagne, cette conférence se centrera sur l'intégration sociale et l'orientation.

Les langues de travail seront l'espagnol, le français et l'anglais.

Organisée par l'association d'orientation et de psychopédagogie de Galice.

Contact: J. Miguel Muñoz Cantero. Email: munoz@udc.es. Website: www.udc.es/occ

Conférence internationale du 14 au 16 septembre 2005, Lisbonne, Portugal

L'évolution de carrière : nouveaux défis et nouvelles tâches pour l'orientation scolaire et professionnelle

Organisée par l'institut portugais pour l'orientation et le counselling, l'université de Lisbonne de psychologie et d'éducation, l'université de Coimbra de psychologie et d'éducation, l'institut d'éducation et de psychologie de Minho, l'université d'Evora, l'association portugaise d'orientation scolaire et professionnelle, l'institut pour l'emploi et la formation professionnelle (ministère de la sécurité sociale et de l'emploi, et le ministère de l'éducation. Contact: Prof. Helena Rebelo Pinto (Univ. Lisbon) rebelopinto@iop.ul.pt

Conférence internationale du 23 au 25 août 2006, Copenhague au Danemark

'Dépasser les frontières : l'orientation en évolution'

Le dépassement des frontières existe en art (musique mixte), en cuisine (cuisine exotique), et dans d'autres phénomènes culturels, tels que le langage, le mélange de groupes ethniques et la sexualité. Dans une société globale comme la nôtre, les cultures se mélangent. Cela peut aussi s'appliquer à l'orientation qui doit faire face à des défis de plus en plus importants de ce point de vue.

Dépassement des limites des cultures

Dépassement des frontières nationales

Dépassement des moyens de communications

Dépassement des méthodes traditionnellement utilisées dans l'orientation

C'est pourquoi cette conférence est sur le dépassement.

Organisateur : L'association nordique d'orientation scolaire et professionnelle (NFSY). Contact: www.nfsy.org

Comment contacter l'AIOSP ?

Trésorière de l'AIOSP :

Lyn Barham, 7 Landsdown Crescent, Bath, BA1 5EX, Angleterre Email: lynbarham@easynet.co.uk - On peut payer par carte de crédit.

Secrétaire général de l'AIOSP :

Linda Taylor, Essex Careers & Business Partnership, Westergaard House, The Matchyns, London Road, Rivenhall, Essex CM8 3HA, Angleterre

Email: linda.taylor@careersbp.co.uk ou par télécopie +44 1376 391300

Visitez les sites: www.iaevg.org et www.erecanada.org

Le bulletin de l'AIOSP

Editeur général: Dr. Peter Plant, vice-président de l'AIOSP, Copenhague, Danemark. Email: pepl@dpu.dk

Editeur pour la France: Jean-Luc Brun, Paris, France

Editeur pour l'Allemagne: Dr. Bernhard Jenschke, Président de l'AIOSP, Berlin, Allemagne

Editeur pour l'Espagne: Dr. Antonio Docavo, Madrid, Espagne