



Orientation pour tous les âges : un exemple à suivre

Le professeur Tony Watts, du Royaume Uni, a récemment mené une étude sur les services d'orientation Ecossais basée sur une comparaison avec les normes de qualité de l'OCDE. Il présente ici ses principales réflexions. Elles ont des implications à l'extérieur de l'école pour créer l'orientation tout au long de la vie : l'orientation à tout âge de la vie.

L'objectif de l'étude était d'examiner les progrès des services d'orientation Ecossais depuis sa mise en place en avril 2002 et de repérer ces progrès en regard des dix critères du « système d'orientation tout au long de la vie » identifiés dans l'étude de l'OCDE sur les politiques d'orientation (2001-2003) :

- Transparence et facilité d'accès sur l'ensemble de la vie, incluant la capacité de satisfaire les besoins d'un vaste ensemble de clients
- Attention particulière aux moments clés tout au long de la vie
- Flexibilité et innovation dans la manière de réfléchir aux besoins des différents groupes de population visées
- Mise en place de processus pour stimuler régulièrement les objectifs et l'organisation
- Accès à un conseil d'orientation individuel par des praticiens formés pour ceux qui en ont besoin au moment où ils en ont besoin
- Mise en place de programmes pour développer les compétences à la gestion de carrière
- Créer des occasions de découvrir les formations et les métiers avant de s'y engager
- Assurer un accès à des services indépendants des intérêts privés
- Pouvoir accéder à une information professionnelle complète, bien intégrée dans l'enseignement
- Implication des divers acteurs

L'étude a aussi tenu compte de six objectifs pour les décideurs identifiés par l'OCDE :

- ❖ S'assurer que les décisions d'allocation de ressources donnent la priorité au système qui développe les compétences de gestion de carrière et d'information centrées sur l'autonomie et qui délivre des services adaptés aux niveaux de chacun du plus court au plus long, aux besoins personnels et aux circonstances plutôt que ceux qui considèrent qu'il faut délivrer le service maximum à tout le monde
- ❖ S'assurer de la grande diversité dans les types de services d'orientation et dans les méthodes utilisées, incluant une grande diversité des équipes de direction de ces structures, une utilisation large des techniques d'aide et une intégration des technologies de l'information et de l'internet
- ❖ Travailler de façon proche avec les professionnels de l'orientation pour modeler la formation initiale et continue afin que les personnes puissent développer en leur sein des compétences à la gestion de carrière, à l'information professionnelle et pouvoir accéder à une plus grande diversité de services rendus

- ❖ Améliorer l'information pour les décideurs politiques incluant une amélioration du recueil des données sur les ressources financières et humaines des services d'orientation, sur les besoins et les demandes des clients, sur la satisfaction des clients et sur le coût effectif de ces services
- ❖ Développer le contrôle qualité de ces services
- ❖ Développer le pilotage de ces structures

Progrès

Les services d'orientation écossais ont été créés en intégrant plus de 80 organismes auparavant indépendants. C'est probablement la plus grande fusion de services d'orientation au monde. Le rapport de l'OCDE favorise la création de services d'orientation, ce qui s'est passé en Ecosse représente un exemple de cette approche, incluant des caractéristiques suivantes :

- ❖ Le positionnement des services d'orientation écossais à l'intérieur d'une politique tournée vers le développement économique en relation avec des réseaux d'entreprises
- ❖ Son utilisation de la planification de carrière comme un outil amenant une cohérence théorique
- ❖ Son adoption d'un modèle qui délivre les services de manière différenciée, de l'auto documentation à l'entretien approfondi
- ❖ Sa réalisation dans une chaîne stratégique comprenant des contacts directs, par téléphone, ou en ligne
- ❖ Son modèle de définition de typologies de clients qui catégorise les clients potentiels permettant d'identifier les groupes vers lesquels il est souhaitable de diriger les ressources, et son passage en revue des implications des actions en fonction du degré d'intensité du service rendu
- ❖ Ses structures de direction qui permettent diversité et flexibilité
- ❖ Ses initiatives en direction de la formation initiale et continue incluant des actions de formation de leur équipe, une proposition d'action qualifiante spécialisée dans l'orientation pour tous les âges de la vie, une supervision et un soutien pour les membres de l'équipe qui travaillent auprès

des publics les plus en difficulté et des groupes de réflexion sur les pratiques

- ❖ Son développement de normes de qualité
- ❖ Son système sophistiqué de gestion des clients, lié avec des outils souples d'enregistrement de l'activité
- ❖ Son travail de mesure de l'impact de l'activité
- ❖ Son partenariat avec les autres organismes d'orientation aux niveaux national et local

Evaluation

Des suggestions sont faites. Certaines relatives à la formation :

- ❖ Augmenter l'utilisation du conseil à distance
- ❖ Développer une meilleure stratégie de communication
- ❖ Etablir une meilleure collaboration entre les deux parties du service d'orientation écossais

Certaines sont relatives à l'augmentation des performances du service :

- ❖ Etablir de meilleurs liens entre le service et les centres de formation de conseillers
- ❖ Assurer un dialogue sain entre les personnes concernées par la modernisation commerciale et les personnes concernées par les évolutions professionnelles
- ❖ Donner une attention particulière à la performance des systèmes auto documentaires
- ❖ Vérifier que le modèle utilisé de différenciation de service ne nuit pas à la satisfaction du client

Certaines sont relatives au travail avec les autres organismes d'orientation :

- ❖ Explorer la possibilité de développer un contrôle qualité pour les programmes d'orientation des établissements scolaires
- ❖ Résoudre le problème de la tenue des listes d'emplois vacants, y compris sur le site
- ❖ Développer le service de planification de carrière sur les lieux de travail
- ❖ Être plus actif pour agir auprès des décideurs relativement au développement de la planification de carrière et d'une information intégrée sur les professions

En accord avec les critères de l'OCDE, les pratiques retenues par les services d'orientation écossais sont comparables aux bonnes pratiques développées dans le monde entier.

Une version complète du rapport se trouve sur : elisabeth.watson@scotennnt.co.uk

Nécrologie

Alec Knook, un des pères fondateurs de l'AIOSP (1911-2005)

Le professeur Alec Knook fut l'un des fondateurs de l'AIOSP en 1951, à paris. Sous la direction d'Hans Hoxter il créa l'AIOP (Association internationale d'orientation professionnelle), qui devint plus tard l'AIOSP.

En 1995, Alec Knook fut promu membre honoraire de l'AIOSP par ces mots :

« Le professeur Knook fût un fondateur de l'AIOSP pendant trente ans ; il développa les concepts d'orientation scolaire et professionnelle, non seulement en Hollande, mais aussi par la participation à des conférences et séminaires partout dans le monde. Il participa au bureau de l'AIOSP, contribua à la mise en œuvre de sa politique et créa les archives de l'AIOSP.

Etant un voyageur accompli, un bon vivant et praticien dans le domaine du développement de carrière, il rendit un service exceptionnel à l'AIOSP »

Par Alec Knook, le nouveau né qu'était l'AIOSP fut bien accompagné sur le chemin de la vie. Il a su mener l'AIOSP sur une voie indépendante. Il travailla énergiquement pour que l'AIOSP devienne au bout de 50 ans une structure dynamique d'échange de connaissances, éloignée de la bureaucratie.

Il combattit pour l'AIOSP, en tant que juriste, journaliste, psychologue, et globe trotter. Il dit un jour : « Le bonheur : pouvez-vous l'atteindre ? » - et il répondit à la conférence de Lisbonne en 1975 : «Oui, mais seulement si vos parents vous ont donné suffisamment d'amour, de discipline et des buts réalistes que vous pouvez poursuivre le reste de votre vie »

Quand il prit sa retraite en 1976, il fut décrit par ses collègues comme un meneur d'hommes, un ami et un compagnon. En 1991, il fût dénommé « M. orientation scolaire et professionnelle » dans l'interview du renommé journal hollandais de psychologie « Le psychologue ».

Rapport d'activités 2005

2005 a été une année importante pour l'AIOSP, un certain nombre d'événements de portée historique ayant permis à l'organisation de se maintenir en tant que principale association dans le domaine de l'orientation scolaire et professionnelle et de se développer.

Liens avec d'autres organisations internationales.

Union Européenne

Trois membres du conseil d'administration de l'AIOSP ont continué à participer au Groupe européen d'experts de l'orientation tout au long de la vie. Ce groupe a stimulé une culture de l'orientation en Europe et a produit un certain nombre de documents et d'outils pour l'orientation, dont : "Conseil de carrière - un manuel pour les décideurs", "Objectifs et principes de l'orientation tout au long de la vie " et " Principales caractéristiques des systèmes d'orientation tout au long de la vie ". Ces documents aident des Etats membres à améliorer leurs politiques et systèmes d'orientation. Le groupe d'experts de l'UE a donné la priorité à l'établissement de "forum nationaux de l'orientation" permettant aux professionnels de l'orientation des pays membres de coopérer pour un apport de haute qualité, et des ressources en matière d'orientation accessibles à tous.

Le Conseil de l'Europe

L'AIOSP maintient son statut d'O.N.G. auprès du Conseil. Graziana Boscato travaille encore à y représenter l'AIOSP.

L'Organisation Internationale du Travail, l'OIT

L'AIOSP a fait bon accueil à la révision des recommandations pour l'orientation de l'OIT, les premières recommandations datant des années 50. Verena Flubacher, membre d'origine suisse, a indiqué que la recommandation révisée sur la mise en valeur des ressources humaines inclut maintenant une section consacrée à l'orientation professionnelle et aux services d'appui à la formation, recouvrant ainsi des aspects du travail de l'AIOSP.

L'office national pour la certification des conseillers (NBCC)

L'AIOSP continue à développer sa collaboration avec le NBCC sur les aspects internationaux. En 2005, nous avons travaillé avec le NBCC à établir un cadre pour la certification des compétences des conseillers élaborées par l'AIOSP. Les principes des références des praticiens de l'orientation scolaire et professionnelle (EVGP) ont été approuvés en septembre 2005.

PUBLICATIONS de l'AIOSP

Journal International de l'Orientation Scolaire et Professionnelle (IJEVG)

L'ancien éditeur a été repris par Springer, et après une passation difficile, il y a maintenant une nouvelle équipe éditoriale. L'accès électronique est devenu habituel; certains membres de l'AIOSP ont choisi de recevoir le journal imprimé. Le volume 5 no.2 a fait partie d'une publication en collaboration avec le "Développement de la vie professionnelle", journal trimestriel du NCDA, il fournit un rapport circonstancié du colloque AIOISP/NCDA de 2004. Rédacteur : Prof. Raoul van Esbroeck, Belgique.

Les Nouvelles de l'AIOSP

Trois numéros du célèbre bulletin de l'AIOSP, numéros 51, 52 et 53, sont parus en 2005, chaque article est disponible en anglais, allemand, français et espagnol. L'association italienne d'orientation professionnelle, SIO, a traduit le bulletin en italien et l'a distribué en Italie. Les nouvelles technologies ont permis d'augmenter la diffusion du bulletin, qui est disponible à www.iaevg.org. Les principaux articles de 2005 contenaient les adresses des conférences; les rapports d'activité du bureau et du conseil d'administration; et des bibliographies. Rédacteur : Prof. Peter Plant, Danemark.

Site web

Le site web continue à être géré avec compétence par le membre canadien, Michel Turcotte. Nous sommes reconnaissants pour l'appui fourni par le HRDC (Canada). Un secteur réservé aux adhérents est maintenant disponible, il leur permet d'accéder aux publications du journal de Springer en ligne. Un nouveau secteur du site web, en cours de réalisation, fera la promotion du guide des compétences.

Le centre de ressource pour les conseillers (CRC)

Vous trouverez une initiative commune à l'AIOSP et au "Développement de ressource humaine Canada" (HRDC) sur www.crccanada.org.

Glossaire

Le Glossaire des termes de l'AIOSP sur CD, est toujours à disposition des adhérents -au prix de \$10,00- auprès de la trésorière : Lyn Barham, à lynbarham@easynet.co.uk

Congrès de l'AIOSP

Un important congrès, *L'évolution de carrière : nouveaux défis et nouvelles tâches pour l'orientation scolaire et professionnelle* a eu lieu en septembre 2005 à l'Université de Lisbonne, au Portugal. Son excellente organisation a été présidée par le professeur Helena Rebelo Pinto. Environ 900 personnes de plus de 60 pays y ont participé.

Réunions

Comité exécutif et Conseil d'Administration

La réunion annuelle du Conseil d'Administration a eu lieu au Portugal en septembre 2005. Le Comité Exécutif s'est réuni à Copenhague en avril 2005 et au Portugal en septembre 2005. Une assemblée générale a eu lieu en 2005 au Portugal. Il n'y a pas eu de réunion des correspondants nationaux en 2005.

Un rapport complet de l'année 2005 peut être obtenu auprès de Linda Taylor, secrétaire générale, à lindataylor@connexions-southlondon.org.uk

CONFERENCES

Conférence internationale de l'AIOSP à Cuernavaca, Morelos au Mexique du 6 au 8 avril 2006 « L'orientation, les alternatives pour favoriser le développement humain »

A Cuernavaca, dans l'état du Morelos, au sud de la ville de Mexico, cette conférence analysera les aspects alternatifs du développement de carrière et présentera les méthodes et les procédures alternatives des différents programmes d'orientation.

Langues de travail : espagnol, anglais et français (si le nombre de participants est suffisant)

Organisateur : l'université autonome de l'état du Morelos, Cuernavaca.

Site de la conférence www.uaem.mx/congreorientacion

Deuxième conférence Ibéro américaine en orientation. Cuba. Du 23 au 25 mai 2006

Site de la conférence http://cedut.freesevers.com.whats_new.html

Conférence latino-américaine sur la formation des conseillers, Venezuela du 25 au 28 juillet 2006

Site de la conférence http://geocities.com/congresso_venezuela/Orientation.html

Les pays latino-américains ont signé le document de base et lancé le réseau latino-américain d'orientation (L.G.N.), avec le soutien de l'Argentine, du Brésil, de Cuba, de Puerto Rico, de l'Equateur, de l'Uruguay, de la Colombie, et du Venezuela. Le principal objectif du L.G.N. est que les conseillers d'Amérique latine aient un site sur lequel ils puissent échanger leurs propositions, leurs idées, leurs opinions et leurs innovations. Informations : Julio Gonzalez jgonzale@postgrado.uc.edu.ve ou juli46@mipunto.com

Conférence internationale du 23 au 25 août 2006, Copenhague au Danemark

'Dépasser les frontières : l'orientation en évolution'

Le dépassement des frontières (cross-over) existe en art (musique mixte), en cuisine (cuisine exotique), et dans d'autres phénomènes culturels, tels que le langage, le mélange de groupes ethniques et la sexualité. Dans une société globale comme la nôtre, les cultures se mélangent. Cela peut aussi s'appliquer à l'orientation qui doit faire face à des défis de plus en plus importants de ce point de vue.

- ❖ Dépassement des limites des cultures.
- ❖ Dépassement des frontières nationales.
- ❖ Dépassement des moyens de communications.
- ❖ Dépassement des frontières de genre, d'âge, de groupes ethniques
- ❖ Dépassement des méthodes traditionnellement utilisées dans l'orientation.
- ❖ Dépassement des frontières théoriques classiques

Cette conférence aura lieu sur les deux côtés du plan d'eau qui sépare la Suède et le Danemark. Deux jours, (1 & 3), sont réservés pour les conférences et les ateliers, le jour 2 pour visiter des centres d'orientation, faire des activités ou réaliser des projets.

Conférences

Deux enseignants compétents, dans le champ de l'orientation, le professeur Peter Plant et le professeur Norman Amundson, du Canada feront chacun une conférence, introduisant et discutant le concept de dépassement en orientation. Ils sont tous les deux bien connus pour aller en dehors des sentiers battus dans leurs réflexions.

Ateliers : appel à contribution

Les ateliers seront en relation directe avec le thème du congrès et ses 6 sous thèmes. Le comité scientifique et les responsables des ateliers sélectionneront les ateliers sur cette base. N'hésitez pas à aller dans des eaux inexplorées, stimulant ainsi la réflexion sur les aspects pratiques et théoriques de l'orientation. Les participants doivent se préparer à prendre une part active dans les ateliers, échanger avec les conférenciers et centrer leurs réflexions sur le thème de la conférence : le dépassement des frontières en orientation.

Chacun des ateliers a une personne de référence qui a comme consigne d'échanger sur leurs ateliers respectifs. Envoi des résumés d'intervention avant le 1^{er} avril 2006

Ulla Højmark Jensen, uhj@dpu.dk (dépassement culturel)

Inge Langberg Kjær, ilk@ciriusMail.dk (dépassement des frontières)
Mia Lindberg, Mia.Lindberg@netuniversity.se (dépassement des moyens de communication)
Aase Rieck Sørensen, ars@celi.dk (dépassement des frontières de genre...)
Birte Kaiser Birte.Kaiser@cvu-vest.dk (dépassement des méthodes)
Gudbjörg Vilhjalmsdottir, gudvil@hi.is (dépassement des théories)

Organisateur : Le conseil des associations d'orientation danoises (FUE) au nom de l'association nordique d'orientation scolaire et professionnelle (NFUE) Contact: www.iaevgconference2006.dk

Conférence internationale, 6 au 8 juin 2007, Naples, Italie

Orientation et diversité recherche et applications

La diversité qui représente une large variété de cultures, d'opinions, de groupes ethniques, de bases socio économique, de religions, de sexes, est un défi majeur de société. Se confronter avec la diversité signifie raisonner sur les changements et définir de nouveaux paradigmes en orientation, en formation et dans les dispositifs d'emploi.

Cette conférence sera précédée d'un symposium AIOSP-SVP-NCDA le 3 septembre qui rassemblera des praticiens et des

Langues de travail : Italien, Anglais et français si il y a assez d'inscrits dans cette langue.

Appel à contribution avant le 1^{er} décembre 2006, présentation d'un quart d'heure et poster uniquement dans les langues officielles de la conférence.

Information et contact : salvatore Soresi, université de Padoue, salvatoresoresi@unipd.it

Cette conférence comprendra l'assemblée générale de l'AIOSP. Elle est organisée par La SIO (société Italienne pour l'orientation) et l'Université de Padoue.

Conférence internationale du 18 au 20 septembre 2008 à Buenos Aires en Argentine.

'Le rôle de l'orientation dans la réalisation d'une écologie sociale et d'une économie écologique'

contact : www.archipelago.org.ar ou alopezal@salvador.edu.ar ou info@fundovo.com.ar

Comment contacter l'AIOSP ?

Administration : Ottawa : membership@iaevg.org

Trésorière de l'AIOSP :

Lyn Barham, 7 Landsdown Crescent, Bath, BA1 5EX, Angleterre Email lynbarham@easynet.co.uk

On peut payer par carte de crédit.

Secrétaire général de l'AIOSP :

Linda Taylor, Connexions South London, Canius House, 1 Scarbrook Road, Croydon, Surrey CRO 1SQ
England

Email: lindataylor@connexions.south-london.org.uk or via fax + 44 (0)20 8929 4763.

Visiter les sites : www.iaevg.org et www.crccanada.org

Le bulletin de l'AIOSP

Editeur général : Dr Peter Plant, vice- président de l'AIOSP, Copenhague, Danemark. Email: pepl@dpu.dk

Traduction en français : Jean-Luc Brun, Paris, France jlubrun@infonie.fr

Traduction en allemand : Rainer Thiel, Allemagne ra.t@gmx.de

Traduction en espagnol : Espagne pferrer@edu.uned.es